

# 全球隐私声明

## 全球隐私声明

Hillrom Holdings, Inc. (各公司总部地址信息: 此处) 及其全球附属公司 (以下简称“Hillrom”或“我们”) 致力于保护和尊重您的隐私。为出于本《全球隐私声明》中所述目的收集和您的个人信息负责的Hillrom各公司联系地址于此处列出 (“Hillrom 各公司”)。本《全球隐私声明》适用于您在任何我们的在线、移动和社交服务或应用程序, 以及其他任何您可以与我们进行互动的途径 (以下简称“**相关服务**”) 中的使用。本《全球隐私声明》陈述了我们处理向您收集的或您向我们提供的任何个人信息的基本原则。请仔细阅读以下内容, 以了解我们如何处理您的个人信息以及与之相关的业务实践。

### 1. 我们可能会向您收集的信息及我们如何使用此类信息

我们可能会收集和您的个人信息:

#### 提交信息

我们可能会在以下情况下收集您向我们提供的信息:

- (i) 您注册使用任何相关服务时 (例如, 在您下载白皮书、报名参加网络研讨会或在线学习或请求访问我们的临床资源中心时),
- (ii) 您使用相关服务创建帐户或完善任何用户概要的详细信息时,
- (iii) 您通过任何相关服务发布、上传或分享任何材料或内容时 (例如您提交“成功案例”、申请试用或参与我们网站上的弹出窗口调查时),
- (iv) 您报告有关任何相关服务的问题时, 或
- (v) 您使用我们的一项相关服务进行交易时。

此类信息可能包括您的姓名、电子邮件地址及其他联系信息, 如您的住宅或工作地址。还可能包括简历信息, 比如您的出生日期。我们可能会收集诸如您银行账户详情之类的信息。我们使用此类信息是让您能够使用相关服务和让我们能够提供良好的客户服务。

#### 其他信息

如果您联系我们对相关服务或任何产品或我们提供的其他服务进行投诉或询问, 我们可能会保留邮件记录以确保我们提供良好的客户服务。我们可能会请求您完成有关我们产品和相关服务的调查以供我们用于研究, 但您不一定要回应此种调查。

#### 设备信息

我们可能会在您下载我们的相关服务或我们网站上所含的文件时, 收集您所使用的设备的信息 (包括——如可获取: 唯一设备标识符、操作系统和移动网络信息) 以作系统管理之用。我们可能会将此类设备信息与上文提及的提交信息和其他信息相联系或合并, 以用于客户服务和系统管理。我们将根据本《全球隐私声明》将合并的信息 (如保持合并状态) 视为个人信息。

#### 日志信息

在您使用相关服务时, 我们可能会自动收集并在我们的服务器日志中储存某些信息, 以更好地了解人们如何使用相关服务, 并用于系统管理及确保我们提供良好的用户体验和客户服务。此类信息包括关于您在何时、以何种方式、使用哪些部分的相关服务的信息。

#### 安全和欺诈预防

我们可能会使用您的个人信息以确保您使用相关服务、设置用户和业务帐户的安全性, 并用于预防或发现与我们的相关服务相关的欺诈或滥用的情况。

#### 营销

我们可能会在相关法律允许的情况下, 使用您的联系信息向您提供关于您可能会感兴趣的我们的产品和服务的信息。如果您不想要我们以此方式使用您的信息, 您可以点击我们发给您的营销通讯电子邮件末尾的“退订”选择退出。请注意, 如果您选择退出接收营销通讯信息, 我们可能仍然会就服务相关的问题与您联系, 比如我们对相关服务、任何条款和条件或本《全球隐私声明》作出任何变更的时候。

### 2. 处理您个人信息的目的

我们处理您的个人信息以用于运行、维护和向您提供各项相关服务所独有的特性和各种功能 (包括您可能提出请求的任何附加功能) 和提供客户服务与支持。我们将始终标明某些信息的提供是否为自愿性, 并且您将能够在相关法律允许的情况下随时就此类信息撤回您的同意或行使您的权利。

这意味着, 我们按上文所述处理您个人信息的“法律依据”通常为以下之一:

- 为履行我们与您之间的合同之必要;

- 为了我们或我们第三方的正当商业利益；
- 经您同意；或
- 为遵守我们的法律义务而有必要进行处理。

我们仅在获得您明确同意的情况下处理被视为“敏感”的个人信息，以用于向您提供我们的相关服务。敏感个人信息的一个例子是与您的病史有关的信息，其中可能包括患者使用我们产品的经历。

### 3. 儿童个人信息

如果您未满 16 周岁，则除非相关法律允许或您的父母/监护人已同意，否则您不得使用我们的任何相关服务或在我们公司创建帐户。

### 4. COOKIE 和类似技术

某些相关服务会使用 Cookie 和与之类似的技术（以下统称“Cookie”），比如我们的网站和移动应用程序。Cookie 是一种由字母和数字构成的小文件，我们可能会将之放置在您的设备上以储存和在某些时候跟踪关于您的信息。我们使用的 Cookie 和类似技术均为“分析”而设计。借此，我们得以将您与此网站或使用我们相关服务的其他用户区分开。这有助于我们在您使用此网站或其他相关服务时为您提供良好体验和改进服务。关于提供相关服务时所用 Cookie 的详细类别清单如下：

#### 严格必要 Cookie

这些 Cookie 不可或缺，它们让您能够在我们的网站或其他相关服务中自由浏览和使用您特别请求的某些功能与相关服务。没有这些 Cookie，您请求的某些相关服务将无法提供。它们在您关闭浏览器时将被删除。

#### 性能 Cookie

这些 Cookie 收集关于您如何使用相关服务的信息，让我们能够改进相关服务和识别出哪些部分对您和您的相关服务的使用而言最为重要。这些 Cookie 收集的所有信息是聚合的，并不寻求识别您的个人身份。

#### 功能 Cookie

这些 Cookie 会记住您在使用相关服务时做出的选择（比如您的用户名、语言、偏好、国家代码或关于您所在国家或地区的信息）并提供更为个性化的优化功能以改善您的体验。

#### 定向 Cookie

这些 Cookie 用于投放与您和您的兴趣更为相关的广告。它们也用于限制您看到某条广告的次数和帮助衡量广告活动的有效性。这些 Cookie 会收集关于您浏览习惯的信息，以投放与您和您的兴趣相关的广告。

#### 谷歌分析

我们的网站可使用谷歌分析，它是由谷歌公司（“谷歌”）提供的一项网络分析服务。谷歌分析使用 Cookie 帮助分析用户使用网站的情况。由 Cookie 生成的有关您使用此网站的信息（包括您的缩写 IP 地址）会被传送并储存在位于美国的谷歌服务器上。谷歌将使用此信息来评估您的网站使用情况，为网站运营商编制关于网站活动的报告，以及为他人提供网站和互联网相关服务。谷歌也可在在法律要求或第三方代表谷歌处理信息的情况下，将此信息传输给第三方。谷歌不会将您的 IP 地址与谷歌持有的任何其他数据相关联。

您可以通过在浏览器中安装插件来阻止谷歌分析使用您的数据。如需执行上述操作，您可以使用下列链接前往谷歌页面：<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=zh-CN>。

#### 您的选择和选择退出

我们假定您愿意让我们在您的设备上放置 Cookie。大部分互联网浏览器会自动接受 Cookie。但是，如果在任何时间，您或您设备的其他用户希望撤回您的同意，那么您可通过修改浏览器或应用程序设置接受或拒绝 Cookie。如果您选择拒绝 Cookie，您可能无法充分体验我们网站、平台和相关服务的交互式功能。

### 5. 我们在哪里储存您的个人信息

我们收集的信息可能会被转移到并储存于数据保护法律比您所在国宽松或没有数据保护法律的境外目的地。

若您位于欧洲经济区（European Economic Area，以下简称“EEA”），包括英国在内，则以下文本应适用：此类信息也可能会由为我们或我们供应商工作的 EEA 境外操作员工进行处理，例如在提供支持服务时。当我们将您的信息转移到 EEA 境外时，我们将采取法律规定的步骤以确保充分落实保障措施，以保护您的个人信息并保证根据本《全球隐私声明》安全地处理信息。您可联系我们获取一份关于我们为在此类情况下保护您个人信息和隐私权利所落实之保障措施的副本。

### 6. 我们将您的个人信息保留多久

您的个人信息将针对上文第 1 和第 2 段中所列目的或按相关法律的要求被保留合理必要的时间。请联系我们了解关于适用保留期的进一步详情。

### 7. 披露您的信息

我们可能会将您的个人信息披露给任何其他 Hillrom 公司。

我们可能会向第三方披露您的个人信息：(a) 如果我们出售任何业务或资产，在该情况下，我们可能会向此种业务或资产的潜在买家披露您的个人信息，(b) 如果我们的全部或绝大部分资产被第三方收购，在该情况下，我们持有的关于我们用户的个人信息将作为其中一项资产被转让，(c) 如果我们与第三方合伙或合作以帮助我们向您提供相关服务，或 (d) 如果我们有责任披露或分享您的个人信息以遵从任何法律或监管的义务或要求。

我们也有可能披露您的个人信息：(a) 以强制执行我们与您之间的任何协议或调查潜在违约情形，或 (b) 保护我们、我们相关服务的用户或其他人的权利、财产或安全。

## 8. 第三方网站和服务

我们的相关服务可能会包含通往和来自各种其他网站的链接。如果您点击通往任何此种网站的链接，请注意，这些网站有其自己的隐私声明和政策，我们无法对之负责。

您对我们任何在线或移动应用程序的使用也将受到您从中下载应用程序的任何应用商店提供商和/或运营商（“应用商品提供商”）的隐私声明和政策的限制。

请在向任何其他网站或应用商店提供商提供任何个人信息之前查阅这些第三方隐私声明和政策。

## 9. 您对信息的权利和获取权

在某些情况下和某些司法管辖区中的数据保护立法会赋予您有关您个人信息的权利。这些权利因国家/地区而异，但可能包括：拒绝或撤回同意处理您个人信息的权利，获取您个人信息之副本的权利，抹除、限制或接收您个人信息之机读副本的权利。

您随时可以通过适用的服务更新或删除您的账户或个人资料。请注意，删除您的账户或个人资料不会删除您之前通过适用的服务提交的个人信息（除非您是 Welch Allyn Home™ 消费者应用程序用户，该应用程序只在某些国家/地区提供），亦不会从专业医护人员持有的电子病历中删除任何传输自相应服务的个人信息。

根据加利福尼亚州法律的规定，居住在加利福尼亚州的当地用户可以要求我们就我们在上一日历年披露给第三方、供其用于直接营销用途的个人信息，提供相关信息。此请求每年可以免费提出一次。要索取此类信息，请向我们在本《全球隐私声明》中的“联系我们”部分提供的地址发送电子邮件或致函（或采用我们建议的其他具体联系方式），并在主题行中注明您是加利福尼亚州居民，正在进行“加利福尼亚州反客户信息披露”查询。

我们将根据相关法律处理关于行使您权利的任何请求。如果您想要行使任何此种权利，请参考本《全球隐私声明》的“联系我们”一节。

## 10. 通过网站沟通或提出意见

您通过 Hillrom 网站发送给 Hillrom 的任何消息或其他信息均为非保密内容，并且 Hillrom 无义务避免复制、出版或以其他任何方式或为任何目的使用此类消息或信息。Hillrom 应可自由将任何此类沟通的内容用于包括开发、制造和/或营销商品或相关服务在内的任何目的，包括在其中所披露的任何想法、发明概念、技术方法或诀窍。向 Hillrom 网站发送任何消息者应对其中包含的内容和信息（包括其真实性和准确性）负责。

## 11. 本《全球隐私声明》的变更

我们可随时通过在我们网站上更新政策来变更本《全球隐私声明》，网站将在您下次使用相关服务时通知您声明有变更。新的《全球隐私声明》可能会在屏幕上显示，并且您可能需要阅读后才能继续使用相关服务。下方为本《全球隐私声明》的最后更新日期。

## 12. HIPAA

Hillrom 另单独遵守的《HIPAA 隐私实践声明》，可由此处获取。

## 13. RetinaVue® Network

如果在您居住的国家/地区，我们的服务提供 RetinaVue Network，请注意，我们代表使用 RetinaVue Network 的专业医护人员处理患者的个人信息。如果患者对于通过 RetinaVue Network 传输和储存其个人信息抱有疑问，应直接咨询其各自的专业医护人员，而不是咨询我方。

## 14. 联系我们

关于本《全球隐私声明》的问题和意见应发送至：Hill-RomPrivacyOfficer@hill-rom.com。

如果您认为我们处理您个人信息的方式不合法或侵犯您的隐私权利，您亦有权向数据保护有关部门投诉。

本《全球隐私声明》最后更新于 2019 年 2 月 1 日。